

**LES CONDITIONS
GÉNÉRALES DE REPRISE**

CONDITIONS GÉNÉRALES DE REPRISE

LES ETAPES DE REPRISE

Aucun retour de Produit ne pourra intervenir **après un délai de douze mois** à compter de la réception de la marchandise par le client.

Seuls les produits neufs, non installés et dans l'emballage d'origine peuvent prétendre à une étude de remise.

A- Le Client (La demande)

Pour tout retour de Produit, le Client devra obtenir un accord préalable écrit de Modul Distribution. Pour cela :

- Envoyer votre demande de reprise à l'adresse suivante : retour@modul.com
- Préciser le numéro d'origine de votre commande
- Préciser le détail de votre demande avec les références et quantités que vous souhaitez retourner

B- MODUL Distribution

En retour, un devis avec décotes, d'une validité d'un mois, vous sera adressé. Les décotes appliquées correspondent à la typologie des produits (Type A, B, ou C). Les prix de références pour ce calcul seront les prix d'achats à la date d'acquisition de la marchandise.

- Type A : Reprise du Produit à une décote de 25% de la valeur d'achat
- Type B : Reprise du Produit à une décote de 50% de la valeur d'achat
- Type C : Reprise du Produit à une décote de 95% de la valeur d'achat

C- Le Client (L'expédition)

Le client devra retourner les Produits dans les emballages d'origine, avec les étiquettes d'identifications conformes aux produits contenus, à l'adresse suivante :

MODUL DISTRIBUTION – 8 Rue de la Chasière – ZA MÉRÉ GARE – 78490 MÉRÉ

Important : Il est indispensable de joindre au colis, le Devis de décotes

Les frais de retour sont à la charge du Client. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte du colis.

D- MODUL Distribution

La marchandise retournée fera l'objet d'un contrôle réception dans notre entrepôt, permettant d'attester de la conformité des Produits retournés. Suite à ce contrôle, vous recevrez l'avoir correspondant.

	Descriptif	Décote
A	■ L'ensemble de nos mécanismes (Réf: 072 / 073 / 074 / 087)	25% (valeur d'achat)
	■ L'ensemble des façades de nos Collections: KARO (200)	
	■ Les façades simples de nos collections: DESIR (800) - HITERA (480) - IRIS by MODELEC (350)	
	■ Les façades étroites et simples en finitions standards de nos Collections M, CONFIDENCE et FASCINATION (laiton) suivantes :	
	- 1 basculeur -> ref qui commence par 101-xxx, 111-xxx, 131-xxx et se termine par rien ou M. - 2 basculeurs -> ref qui commence par 102-xxx, 112-xxx, 132-xxx et qui se termine par rien ou M. - 1 PUSH -> ref qui commence par 114-xxx, 121-xxx, 141-xxx et qui se termine par rien ou M. - 2 PUSH -> ref qui commence par 115-xxx, 122-xxx, 142-xxx et qui se termine par rien ou M. - Prise de courant -> ref qui commence par 190-xxx et qui se termine par rien ou M.	
B	■ L'ensemble de nos références du catalogue est concerné hors type A et C.	50% (valeur d'achat)
C	■ Les façades spécifiques (SPF) de nos Collections : M (500) - DÉSIR (800) - HITERA (480) - Confidence (400) - Fascination (430) - DESIR (800)	95% (valeur d'achat)
	■ Les façades quadruples ou avec personnalisation (gravures, chanfreins spécifiques, etc.) de nos Collections : M (500) - Confidence (400) - Fascination (430)	
	■ Les façades quadruples prise de sol de notre collection : CONFIDENCE (400)	



www.modelec.com

SERVICE COMMERCIAL

ZA Méré Gare
78490 Méré - FRANCE
+33 (0)1 34 86 86 65
contact@modul.com