
CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE Réf : CGG-2020/01

Tous les produits distribués par la société MODUL Distribution sont garantis suivant le texte de loi « Garantie légale obligatoire ».

Elle permet d'obtenir la réparation, le remplacement ou le remboursement du bien défectueux dans les 2 ans à partir de la date d'achat (sur présentation de la facture).

Il s'agit d'une garantie contre tous les défauts de conformité existant déjà à la date de livraison du produit.

On parle de défaut de conformité dans les situations suivantes :

- Le bien est impropre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable (par exemple, un produit habituellement prévu pour fonctionner sans fil sur batterie, doit être branché sur secteur, pannes répétées, fonctions absentes...).
- Le bien ne correspond pas à la description donnée par le vendeur même s'il fonctionne parfaitement. Par exemple, la couleur ne correspond pas au modèle présenté.
- Le bien ne possède pas les qualités annoncées par le vendeur ou convenues avec vous (par exemple, une hotte aspirante, présentée comme particulièrement silencieuse, s'avère bruyante).

Les défauts peuvent provenir :

- Du bien en lui-même,
- De l'étiquetage,
- Des instructions de montage,
- De l'installation lorsque celle-ci a été mise à la charge du vendeur ou réalisée sous sa responsabilité.

Toutefois, la garantie de conformité ne s'applique pas si :

- Vous aviez connaissance du défaut au moment de l'achat.
- Vous ne pouviez pas ignorer le défaut au moment de l'achat (par exemple, si le vendeur vous en a informé).
- Le défaut résulte de matériaux que vous avez fournis ou ajoutés (par exemple, si vous mettez une batterie non conforme dans l'un de vos appareils électroniques).

En cas de problèmes, défauts, constaté sur un des produits MODUL Distribution, n'hésitez pas à nous contacter pour analyse de ce défaut, et suite à notre accord, nous vous demanderons de nous renvoyer le produit en question, qui vous sera remplacé.

Mail : modelec@modul.com (N'hésitez pas à joindre une photo pour une meilleure compréhension)

